



【安心の30日間返金保証キャンペーン】

株式会社プロダクトマーケティングサービス / 「Sakamoto house」

〒810-0022 福岡県福岡市中央区薬院4丁目8-4
TEL 092-534-1041

この度は、「Sakamoto house」より、バランスチェア・イージーをご購入いただき、誠にありがとうございます。

バランスチェア・イージーを30日間ご使用いただきましても万一、商品の使用効果にご満足頂けなかった場合には、下記規定に従ってご購入代金を全額ご返金いたします。

【バランスチェア・イージーの使用後30日間の返品返金保証規定】

- 対象商品：バランスチェア・イージー
※同時にカバーやキャスターなど付属品を購入した場合に限り、カバーやキャスターも対象商品とします。
- 対象となる場合：バランスチェア・イージーの購入が初めての方で、到着後30日以内に万一、商品の使用効果にご満足頂けなかった場合。
- 返品発送の期限：商品到着日の翌日から起算して30日以内にご発送ください。
- 返品の際には、取扱説明書などの同封物やキャンペーンなどでのプレゼント品も合わせてご返却ください。
- 返品時の送料は、お客様のご負担となりますのでご注意ください。
- 返金金額：商品の購入代金全額。※
※購入時、弊社からご請求いたしました金額と同額をご返金申し上げます。（ご購入時送料を払われた場合は送料分もご返金いたします。ただしご返品時の送料は、お客様のご負担となります。また、購入時に銀行振り込みを利用された場合の銀行振り込み手数料は、返金の対象ではございません。）
※ご購入時、楽天ポイント、Yahoo!ポイントをご利用の場合には、注文キャンセル処理によるポイント返還がなされます。
- 返品・返金の手順
 - ①裏面の「返品・返金連絡カード」に必要事項をご記入のうえ、返品発送の当日中に必ず弊社の返品係へFAXにてご連絡ください。
 - ②商品は、分解いただき、到着時のダンボールに入れていただき、商品到着日の翌日から起算して30日以内にご発送ください。返品の際には、取扱説明書などの同封物やキャンペーンなどでのプレゼント品も合わせてご返却ください。
 - ③弊社にて裏面の「返品・返金連絡カード」のFAX受領及び返品商品の到着の両方を確認した日から起算して14日以内にご指定の銀行口座へご返金手続きをいたします。お支払いがクレジットカード支払いの場合で手続き上、間に合う場合には、請求停止にて対応させていただく場合もございます。
 - ④ご返送の場合、佐川急便、ヤマト運輸、ゆうパックなど、必ず御手元に発送控えが残る方法でご返送ください。発送控えは、6ヶ月間保管してください。

●以下の場合は、返品返金をお受付できませんのでご注意ください。

- ・返品保証期間の30日を過ぎた商品（商品到着の翌日から起算して31日以上経過した場合。）
- ・バランスチェア・イージーの購入が初回でない方。
- ・色がイメージと異なるなど使用後の効果とは異なる理由での返品。
- ・お客様の責任で傷、破損、大きな汚れが生じている商品。



FAX ダイヤル：092-534-1042



(株)プロダクトマーケティングサービス / 「Sakamoto house」返品係 宛

【返品返金連絡カード】

お客様名	フリガナ	お客様コード	※納品書のお客様名の下の番号	
住所	フリガナ			
	〒			
ご使用者様情報	身長： cm	体重： kg	性別：男 ・ 女	年齢： 歳
電話 / FAX 番号	TEL： - -	FAX： - -		
購入方法	楽天店・Yahoo!店・amazon店・本店HP・店頭・その他()			
購入時お支払い方法	クレジット・代金引換・銀行・コンビニ・店頭支払・その他()			
当初商品受取日	年 月 日			
返品商品 について <small>※同時に購入した 付属商品名と数量</small>	バランスチェア・イージー	数量 /	台	カラー /
	専用カバー	数量 /	枚	カラー /
	専用前後ローラー付クロスバー	数量 /	台	その他 /
返品商品発送日	年 月 日	配送伝票番号		
返品配送便	<input type="checkbox"/> 佐川急便 ・ <input type="checkbox"/> ヤマト便 ・ <input type="checkbox"/> ゆうパック ・ <input type="checkbox"/> その他 [] ※返品時の送料は、お客様のご負担となりますので、ご了承ください。			
返品理由	※今後の商品改善の参考とさせていただきたく、是非ともお声をお聞かせください。			
返金の振込 指定口座 (銀行口座) <small>※クレジットカード 支払以外の方記載</small>	銀行・信金・農協		支店(支店番号：)	
	<input type="checkbox"/> 普通 ・ <input type="checkbox"/> 貯蓄 ・ <input type="checkbox"/> 当座	口座番号：		
	口座名義(カタカナで記入)：			

●上記全項目をご記入いただき、FAX：092-534-1042 へご連絡ください。本紙内容及び返品商品到着の両方を確認後、ご指定のお口座へ 14 日以内にご返金の手続きをいたします。もしくは、クレジットカード支払いの場合で手続き上間に合う場合には、請求停止にて対応いたします。

●ご返金処理完了後、ご注文時のメールアドレスへメール送信もしくはご注文者様のご住所へご郵送にて、ご返金完了の旨のご通知を申し上げます。

■ご不明の点がございましたら、下記までお問合せください。

〒810-0022 福岡県福岡市中央区薬院4丁目8-4

(株)プロダクトマーケティングサービス 返品係 / 午前10時～午後6時 / 水曜日休み

フリーダイヤル：0120-411-325 / TEL：092-534-1041 / FAX：092-534-1042



FAX ダイヤル：092-534-1042

